**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание и ремонт**

**внутриквартирного газового оборудования домовладения (ВКГО)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

**Акционерное общество «Газпром газораспределение Север»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора филиала \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с [Правил](consultantplus://offline/ref=CC7364671ADC122206CAF594F0902CADF740B98368FF0F3143E7F69EF47CF0E22B30B334CDBC54E24B40J)ами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410, (далее по тексту Правила); Порядком содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ, утвержденного Приказом Министерства регионального развития РФ от 26.06.2009 № 239; Жилищным кодексом РФ; Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 54961-2012,СП 42-101-2003, в целях безаварийной и бесперебойной работы газового оборудования, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора выполнять работы (оказывать услуги) по техническому обслуживанию (далее – «ТО»), ремонту (далее – «Р») внутриквартирного газового оборудования (далее – «ВКГО»), расположенному по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество и типы газоиспользующего оборудования** | | | | | |
| № пп | Наименование газового оборудования | Кол-во | Тип установленных приборов и № | Год выпуска | Примечание |
| 1 | Газовая плита |  |  |  |  |
| 2 | Проточный водонагреватель |  |  |  |  |
| 3 | Прибор учета газа |  |  |  |  |
| 4 | Отключающие устройства (кроме первого запорного крана на опуске) |  |  |  |  |
| 5 | Внутриквартирный газопровод |  |  |  |  |
| 6 | Система контроля загазованности |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Место присоединения прибора учета к газопроводу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.2. Исполнитель в рамках настоящего Договора и в соответствии с требованиями Правил выполняет следующие работы (оказывает услуги) по техническому обслуживанию ВКГО:

1.2.1. техническое обслуживание внутреннего газопровода, относящегося к ВКГО:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр ВКГО);

- визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газопроводу;

- визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр);

- проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание);

- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств, установленных на внутриквартирном газопроводе;

1.2.2.техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования:

- визуальная проверка укомплектованности, наличия свободного доступа;

- проверка состояния дымоотводящей трубы водонагревателя;

- разборка и смазка кранов;

- проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка;

- регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений;

- проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;

- инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

1.3. ТО ВКГО должно производиться в сроки, установленные изготовителем, но не реже одного раза в год. ТО внутренних газопроводов сети газопотребления должно производиться не реже одного раза в год.

**2. Порядок и сроки выполнения работ (оказания услуг).**

2.1. ТО ВКГО осуществляется в сроки и с периодичностью, указанными в Разделе 1 настоящего Договора. Конкретные дата и время выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО доводятся Исполнителем до сведения Заказчика через средства массовой информации и сеть «Интернет» путем размещения на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: http:// sever04.ru, а также одним из перечисленных способов:

- через управляющую многоквартирным домом организацию (ТСЖ, ЖСК и другие);

- путем рассылки СМС сообщений;

- почтовым уведомлением;

- вывешивает на информационных досках каждого подъезда объявление о предстоящем техническом обслуживании ВДГО/ВКГО.

2.2. В случае отказа Заказчика в допуске сотрудников Исполнителя в домовладение для выполнения работ в указанный в графике день и время, дата и время работ по техническому обслуживанию определяется в порядке, установленном действующим законодательством.

2.3. По заявке Заказчика работы (услуги) по ТО и Р ВКГО могут быть оказаны в указанное Заказчиком время, в этом случае стоимость работ (услуг) по ТО и Р включает стоимость вызова представителя Исполнителя.

2.4. Выполненные работы (оказанные услуги) в рамках настоящего Договора подтверждаются актом сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), составляемым в 2 экземплярах, подписываемых сотрудником Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и Заказчиком. Один экземпляр остается у Заказчика.

Право подписи акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), иных документов, связанных с исполнением данного договора, со стороны Заказчика предоставляется членам семьи Заказчика, лицам, зарегистрированным и/или проживающим по адресу, указанному в преамбуле договора, и иным лицам, а именно (перечислить): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

2.5. В случае отказа Заказчика от подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) без указания мотивированного возражения, акт, подписанный со стороны Исполнителя, считается надлежаще оформленным, а работы (услуги) считаются принятыми.

2.6. Гарантийный срок на выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО составляет один месяц с момента выполнения работ(оказания услуг).

2.7. Работы, не входящие в состав ТО ВКГО, производятся Исполнителем за отдельную плату по отдельно составленной и согласованной смете. При проведении ремонта оборудования Заказчиком дополнительно оплачивается стоимость заменяемых узлов и деталей, а также ремонт в соответствии с действующими на момент проведения работ, расценками Прейскуранта Исполнителя.

2.8. Аварийно-диспетчерское обеспечение ВКГО производится по заявке Заказчика по телефону «04» (с мобильного телефона набирать «код города + 040»). Под аварийно-диспетчерским обеспечением понимается комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, направленных на устранение непосредственной угрозы жизни и здоровью граждан. Аварийно-диспетчерское обеспечение производится аварийно-диспетчерской службой Исполнителя.

**3. Цена Договора, стоимость работ (услуг) и порядок расчетов**

3.1. Цена настоящего Договора определяется по совокупности выполненных работ (оказанных услуг) по ТО и Р ВКГО, определяемой в соответствии с утвержденными Исполнителем Прейскурантами цен, которые размещаются на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу http:// sever04.ru.

Исполнитель вправе изменить стоимость работ (услуг) в одностороннем порядке при изменении Прейскуранта цен. При этом стоимость работ (услуг) подлежит изменению с даты утверждения нового Прейскуранта. Измененный Прейскурант цен размещается на сайте Исполнителя (http:// sever04.ru) (без перезаключения Договора или подписания Дополнительного соглашения).

3.2. Стоимость работ (услуг) по ТО и Р ВКГО определяется на основании Калькуляции Исполнителя. Стоимость работ (услуг) по ТО и Р, ВКГО на момент заключения договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

3.3. Оплата работ (услуг) по ТО и Р производится Заказчиком до 10-го числа месяца, следующего за месяцем проведения работ (услуг), путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем договоре, на основании платежных документов (извещений-квитанций), ежемесячно предоставляемых Исполнителем Заказчику.

3.4. Оплата может быть выставлена в счет-извещении платежного агента Исполнителя – поставщика газа ООО «Газпром межрегионгаз Север» или в счет-извещении Исполнителя (в случае, когда Исполнитель является поставщиком природного газа местных месторождений).

3.5. Заказчик оплачивает Исполнителю работы по прекращению газоснабжения, случившемуся по вине Заказчика, и повторному пуску газа. Стоимость работ определяется дополнительным соглашением и сметой, являющейся неотъемлемой частью дополнительного соглашения, составленной на основании Прейскуранта Исполнителя, действующего на момент выполнения работ (оказания услуг). Оплата работ (услуг) производится в соответствии с п. 3.3. договора.

**4. Требования по безопасности системы газоснабжения**

4.1.Исполнитель вправе без согласия и уведомления Заказчика отключить ВКГО от системы газоснабжения жилого дома:

-при устранении аварийной ситуации или ее последствий;

-по поручению и с обязательным уведомлением поставщика газа, государственных и муниципальных органов;

-при выявлении находящегося в не пригодном для использования состоянии ВКГО Заказчика, либо существенного нарушения Заказчиком правил и требований безопасной эксплуатации ВКГО (п.20 «Порядка содержания и ремонта внутридомового газового оборудования в РФ») до устранения выявленных нарушений и неисправностей, с обязательным уведомлением поставщика газа, контролирующих государственных или муниципальных органов.

**5. Права и обязанности сторон**

**5.1. Исполнитель обязуется:**

а) качественно и в полном объеме осуществлять техническое обслуживание наружных и внутренних газопроводов, а также бытового газоиспользующего оборудования, входящих в состав внутридомового газового оборудования в соответствии с действующими Правилами и другими нормативно-техническими документами;

б) осуществлять ТО ВКГО не реже 1 (одного) раза в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО и Р ВКГО, являющегося предметом настоящего договора;

в) при очередном ТО проводить Заказчику инструктаж в устной форме по безопасному пользованию газом в быту. Факт передачи инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте, подписанном Заказчиком и Исполнителем;

г) при очередном ТО ВКГО осуществлять ТО резервуарной, групповой или индивидуальной баллонной установки сжиженных углеводородных газов (далее-СУГ), а также проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом;

д) осуществлять ТО резервуарной (для одного домовладения) и групповой баллонной установки СУГ, входящей в состав ВКГО, не реже 1 раза в 3 месяца;

е) выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика;

**5.2. Исполнитель имеет право:**

а) посещать помещение, где установлено ВКГО, при проведении работ (оказании услуг) по ТО и Р, ВКГО;

б) отключать внутриквартирное газовое оборудование от газоснабжения в случаях, предусмотренных разделом VIII Правил;

в) без уведомления Заказчика направить поставщику газа, а также в контролирующие государственные или муниципальные органы информацию о ненадлежащем содержании (эксплуатации) Заказчиком ВКГО, а также о прекращении настоящего договора;

г) требовать от Заказчика исполнения условий договора о ТО и Р, ВКГО и требований Правил.

**5.3.** **Заказчик обязуется:**

а) эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с требованиями завода-изготовителя и установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО

б) незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом;

в) проводить (с привлечением специализированной организации) техническое диагностирование внутриквартирного газового оборудования. Замену газоиспользующего оборудования по истечении нормативного срока эксплуатации проводить с привлечением Исполнителя;

г) обеспечить доступ представителей Исполнителя к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО и Р, а также для приостановления, (возобновления) подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами;

д) подать заявку на проведение ремонтно-восстановительных работ и повторный пуск газа в случае его отключения Исполнителем в целях локализации аварийной ситуации на сети газопотребления Заказчика;

е) своевременно и в полном объёме оплачивать работы (услуги) по ТО и Р, ВКГО в установленные сроки и в полном объеме.

ж) не привлекать 3- х лиц к выполнению работ по ремонту ВКГО, иных работ, способных оказать влияние на исправность и целостность газопроводов и газового оборудования.

з) соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд граждан.

**5.4.** **Заказчик имеет право:**

а) требовать выполнения работ (оказания услуг) по ТО и Р ВКГО в соответствии с договором на ТО и Р ВКГО, Правилами, иными нормативными и правовыми и нормативными техническими актами;

б) требовать внесения изменений в условия договора о ТО и Р ВКГО в части, касающейся перечня оборудования. Входящего в состав обслуживаемого ВКГО, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования;

в) требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, вытекающих из договора о ТО и Р ВКГО;

г) требовать возмещения ущерба, причиненных в результате действий (бездействий) исполнителя;

д) требовать расторжения договора о ТО и Р в одностороннем порядке в случаях и в порядке, которые предусмотрены ГК РФ, правилами и настоящим договором;

е) согласовать с Исполнителем удобные для Заказчика дату и время допуска сотрудников Исполнителя для выполнения ТО ВКГО;

ж) присутствовать и контролировать процесс оказания услуг, предусмотренных настоящим договором, проверять объемы, качество и периодичность оказания услуг и выполнения работ при проведении ТО ВКГО;

**6. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с требованиями действующего законодательства в РФ.

6.2. В случае не обеспечения Заказчиком доступа для выполнения работ по договору, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное оказание услуг по ТО ВКГО и причинение вреда Заказчику и третьим лицам.

6.3. В случае вмешательства 3-х лиц в работоспособность ВКГО Исполнитель не несет ответственности за возникшие вследствие этого неисправности ВКГО, а также причинение вреда Заказчику и третьим лицам.

**7. Срок действия договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня заключения и действует три года. Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявит о его расторжении. В дальнейшем пролонгация договора производится в том же порядке.

7.2. Изменение настоящего Договора, в том числе перечня оборудования, входящего в состав ВКГО, оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного соглашения к настоящему Договору и подписанного надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

7.3. В случае неисполнения Заказчиком п. 3.3. договора Исполнитель вправе расторгнуть Договор в соответствии с действующим законодательством. Отсутствие договора на ТО ВДГО является основанием для приостановления подачи природного газа.

**8. Прочие условия.**

8.5. В случае изменения наименования, адреса, банковских и других реквизитов, указанных в настоящем договоре, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения письменно известить о таких изменениях другую Сторону.

В течение 5 (пяти) дней Заказчик уведомляет Исполнителя в письменном виде о прекращении права собственности (пользования) жилым помещением, об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О. Заказчика и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, а также влекущих за собой изменение условий настоящего Договора или его расторжение.

На Сторону, нарушившую данную обязанность, возлагаются все неблагоприятные последствия и риски отсутствия у другой Стороны актуальной информации, включая информацию об адресе для направления соответствующих заявлений. В частности, все юридически значимые сообщения считаются доставленными, а их юридические последствия возникшими при условии доставки сообщений по предыдущему доведенному до отправителя адресу получателя.

8.6. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные в настоящем Договоре, регулируются действующим законодательством РФ.

8.7. В связи с заключением настоящего Договора, ранее действовавший договор на ТО ВКГО (в старой редакции) прекращает свое действие, за исключением обязательств по оплате за выполненные работы (оказанные услуги).

8.8. Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах: один – для Исполнителя, другой – для Заказчика, имеющих одинаковую юридическую силу. Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**8. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |
|  |  | ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата и место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес доставки корреспонденции \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |  |  |